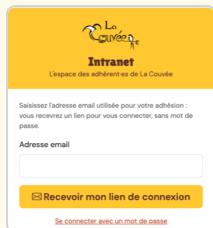


Se connecter et utiliser l'intranet de La Couvée

L'intranet est réservé aux adhérent-es de La Couvée, à jour d'une adhésion prise sur HelloAsso. Deux pages pour démarrer : la connexion, l'accueil, le planning des permanences et votre profil.

SE CONNECTER



La page de connexion.

L'adresse : <https://asso.lacouvee.fr>

Mettez-la en favori dans votre navigateur (ordinateur et téléphone) : c'est le chemin le plus court. Sinon, depuis le site lacouvee.fr, suivez le lien **Espace adhérents**.



Pas encore adhérent-e ?

Adhérez sur lacouvee.fr/adherer — ou scannez ce QR code. Votre compte est créé automatiquement dès que l'adhésion est enregistrée, avec l'adresse email utilisée pour adhérer.

Pas de mot de passe à retenir

- Saisissez l'**email de votre adhésion**, puis « Recevoir mon lien de connexion ».
- Vous recevez un **lien valable 15 minutes**, utilisable une seule fois.
- En cliquant dessus, la page « Redirection vers l'intranet en cours... » vous connecte en une ou deux secondes (une case « Je suis humain » peut apparaître : cochez-la).
- Vous préférez un mot de passe ? C'est possible, et facultatif : voir [Mon profil](#), page 2.

SI LA CONNEXION COINCE

« **Aucun compte ne correspond à cette adresse** »

Aucun email n'est parti. C'est l'adresse de votre adhésion qu'il faut : celle qui a reçu la confirmation de HelloAsso. Si plusieurs adresses sont rattachées à votre compte, chacune fonctionne.

L'email n'arrive pas

Patientez 2 à 3 minutes, puis regardez dans les **courriers indésirables** (Spam, onglet Promotions) : s'il s'y trouve, signalez-le comme non-spam et ajoutez l'expéditeur à vos contacts. 3 demandes au plus par quart d'heure.

« **Ce lien a expiré ou a déjà été utilisé** »

Chaque lien ne sert qu'une fois, pendant 15 minutes : redemandez-en un depuis la page de connexion.

Mot de passe refusé

Après 5 erreurs, cette connexion est bloquée un quart d'heure : passez par le lien reçu par email.

Toujours bloqué-e

Écrivez à contact@lacouvee.fr en indiquant l'adresse que vous essayez d'utiliser.

L'ACCUEIL : VOTRE TABLEAU DE BORD

Se repérer

- **Menu** : à gauche sur ordinateur. Sur téléphone, bouton ≡ en haut à gauche, ou « Menu » dans la barre du bas.
- **Menu du compte**, en haut à droite (votre photo ou vos initiales) : Mon profil, Aide, Déconnexion.
- **Accueil** : des blocs qui résument l'essentiel — vos permanences, les dernières actualités, les prochains événements, vos commissions, votre adhésion.

Aller au planning des permanences

Bouton « **Voir le planning** » du bloc Mes permanences, ou menu **Permanences** → **Planning**. Sur téléphone, « Planning » est dans la barre du bas.

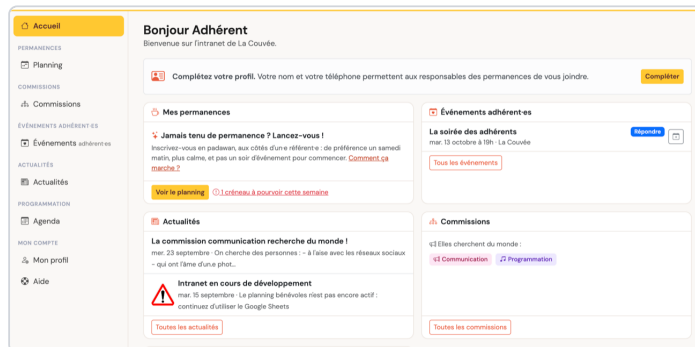
Actualités

Les nouvelles de l'association : ce qui s'est passé, ce qui se prépare, les annonces pratiques. Les dernières parues sont reprises sur l'accueil.

Événements adhérent-es

Les rendez-vous réservés aux adhérent-es : assemblée générale, soirée des bénévoles... Sur la fiche, répondez « **Je serai là** » ou « **Je ne pourrai pas** », avec le nombre d'accompagnant-es si c'est permis et un commentaire pour l'organisation. Votre réponse reste modifiable jusqu'à la date limite.

Le lien reçu par email permet de répondre **sans se connecter** : ne le transférez pas, toute personne qui l'a peut répondre à votre place.



L'accueil sur ordinateur : chaque bloc renvoie vers sa page.

Commissions

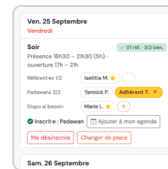
Une carte par commission, et sur sa fiche : présentation, contacts, réunions, liens utiles, responsables et membres (avec leur poste quand il est renseigné) et actualités. La mention « **Cherche du monde** » signale celles qui recrutent ; le bouton « **Ça m'intéresse** » (avec un petit mot si vous voulez) prévient les responsables, qui vous répondent directement.

DATE	CRÉNEAU	PRÉSENCE	RÉFÉRENT-ES	PADAWANS	DISPO SI BESOIN	REMARQUES
ven. 25 septembre Vendredi	Soir Ouverture 17h – 21h 2 pers. mini	16h30 – 21h30 (5h) - 1/1 réf. - 2/2 bén.	Iaetitia M. ★	Yannick P. +	Marie L. ★	
sam. 26 septembre Samedi	Matin Ouverture 10h – 13h 2 pers. mini	9h30 – 13h30 (4h) - 2/1 réf. - 3/2 bén.	Julien B. ★	Tiphaine D. ★ Guillaume P.		Tiphaine D. : je me suis positionnée sur le créneau du matin, mais si ça arrange q'un.e de le faire, je peux prendre le créneau du soir
	Après-midi 16h30 – 21h30 (5h)		Anne-Julie R. ★	Gilles L. +		Café espagnol à 18h

Sur ordinateur : une ligne par créneau, un + sur chaque place libre.

M'inscrire, changer de place, me désinscrire

- Cliquez sur le + d'une place libre (ordinateur) ou sur « **Je m'inscris** » (téléphone), choisissez votre place, ajoutez une remarque si besoin, validez. Un récapitulatif propose alors « **Ajouter à mon agenda** ».
- Changer de place**, tant que le créneau n'a pas commencé : sur téléphone, le bouton « Changer de place » ; sur ordinateur, le + d'une autre place libre du même créneau (vous êtes déplacé-e, pas inscrit-e deux fois).
- Me désinscrire, jusqu'à 48 h avant** le début du créneau : le bouton « Me désinscrire » sur téléphone, la croix x à côté de votre nom sur ordinateur. Ensuite un cadenas la remplace : prévenez un-e responsable, la page indique qui joindre.
- Ne prenez une place que si vous pouvez assurer **tout le créneau**. L'inscription est refusée sur un créneau déjà commencé, ou qui en chevauche un autre où vous êtes déjà inscrit-e.



Sur téléphone : une carte par jour.

Ce que montre le planning

- Cinq semaines à la fois ; trois vues : Tout le planning, Mes permanences, À pourvoir.
- Incomplets en orange, vides en rouge ; l'**étoile** signale les référent-es.
- Couleur et badge : créneaux particuliers (Événement, Privé ou sur inscription...).

Les trois places

- Référent-e** bénévoles ayant déjà tenu des permanences et suivi une courte formation ; niveau attribué par les responsables.
- Padawan** ouverte à tout-e adhérent-e, en renfort, aux côtés d'un-e référent-e.
- Dispo si besoin** sans engagement : ne compte pas dans l'effectif, vous êtes prévenu-e par email si le créneau manque de monde.

C'est ma première permanence

Aucune expérience n'est nécessaire : inscrivez-vous en **padawan**, aux côtés d'un-e référent-e, de préférence un **samedi matin**, plus calme, en troisième bénévole, et pas un créneau « Événement ». Mode d'emploi : « **Comment ça marche ?** » en haut du planning.

Les emails que vous pouvez recevoir

- Rappel la veille** de chaque permanence, désactivable dans Mon profil.
- Inscription ou retrait** par un-e responsable, **permanence annulée**.
- « **Un créneau a besoin de vous** » si vous êtes dispo si besoin : quelques jours avant le créneau, ou dès qu'une désinscription le fait passer sous le minimum.

Mes informations, et qui les voit

- Prénom, nom, téléphone, raison sociale et adresse se modifient librement ; l'adresse email, elle, ne se change pas ici : contactez le bureau.
- Votre adresse et votre téléphone ne sont visibles que de vous et du bureau** ; ils sont transmis, pour information, à la commission Café-logistique à votre première inscription à une permanence. Les autres adhérent-es connecté-es voient votre nom en « Prénom N. » et votre photo.
- Elles sont mises à jour à chaque renouvellement d'adhésion HelloAsso.

Un mot de passe, pour ne plus attendre l'email

Bloc **Mot de passe** : 10 caractères minimum, pour choisir ensuite « Se connecter avec un mot de passe » au lieu de recevoir un lien. Facultatif et supprimable ; si votre connexion date de plus de 30 minutes, un email confirme d'abord votre identité.

Ma photo

Pourquoi ? Pour se reconnaître : elle accompagne votre nom sur les listes des commissions et des événements — dans une association où l'on se croise par roulement, un visage aide plus qu'un nom.

Fichier JPEG, PNG ou WebP, recadré en carré ; les informations cachées de la photo (lieu, appareil) sont supprimées. Photo d'iPhone refusée ? Le format HEIC n'est pas pris en charge : réglage « Le plus compatible » de l'appareil photo.

Mon profil : informations, photo et mot de passe.

Le reste de la page

- Préférences** recevoir ou non le rappel par email la veille de vos permanences.
- Mes adhésions** première adhésion, renouvellement, date de fin, historique. L'échéance est rappelée avant, puis un bandeau propose de renouveler : l'intranet reste ouvert, mais plus d'inscription à un nouveau créneau.
- Sécurité** dernière connexion et « Déconnecter mes autres appareils » (téléphone perdu, ordinateur partagé).
- Rôles, commissions** vos rôles et vos commissions.

Pour aller plus loin : la page Aide. Ce mémo va à l'essentiel ; la page **Aide** (menu **Mon compte** → **Aide**) reprend tout en détail, en questions que l'on déroule d'un clic, et suit les évolutions de l'intranet. Une question sans réponse : **contact@lacouvee.fr**.